

Total No. of Pages: 3

5700

Register Number:

Name of the Candidate:

B.B.A. DEGREE EXAMINATION, May 2015

(SECOND YEAR)

(PART – III)

220/610: BUSINESS PSYCHOLOGY AND BEHAVIOURAL SCIENCE

(Common with BBA CA and DD)

Time: Three hours

Maximum: 100 marks

SECTION – A

(10 × 2 = 20)

1. **Write brief note on any TEN of the following:**

- a) Behavioural Science
- b) Learning
- c) Interview
- d) Job Evaluation
- e) Human Engineering
- f) Safety measure
- g) Group
- h) Conflict
- i) Leader
- j) Motivation
- k) Morale
- l) Counselling

SECTION – B

(4 × 10 = 40)

Answer any FOUR questions

2. Bring out the nature of Psychology.
3. Explain the process of perception.
4. What are the objectives of Job Evaluation?
5. How can accidents be avoided?
6. Write about role of conflict in group.
7. Explain the important characteristics of a leader.

SECTION - C

(2 × 20 = 40)

Answer any TWO questions

8. Explain various types of Interviews with its relative merits and demerits.
9. Discuss any TWO theories of Leadership.
10. Scan the causes and need for Counselling.
11. Discuss the ways to improve employment morale in an organisation.

தமிழாக்கம்**பகுதி-அ**

(10 × 2 = 20)

1. ஏதேனும் பத்து வினாக்களுக்கு விடையளி:

- அ) நடத்தை அறிவியல்
- ஆ) கற்றல்
- இ) நேர் காணல்
- ஈ) பணி மதிப்பீடு
- உ) மனிதப் பொறியியல்
- ஊ) பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள்
- எ) குழு
- ஏ) முரண்பாடு
- ஐ) தலைவர்
- ஓ) தூண்டுதல்
- ஔ) ஒழுங்குணர்வு
- ஐ) ஆலோசனை

பகுதி-ஆ

ஏதேனும் நான்கு வினாக்களுக்கு விடையளி

(4 × 10 = 40)

2. உளவியலின் இயல்புகளை வெளிக்கொணர்க.
3. புலன் உணர்வு படி நிலைகளை விளக்குக.
4. பணி மதிப்பீட்டினை நோக்கங்கள் யாவை?
5. விபத்துகள் எவ்வாறு தவிர்க்கப்படலாம்?
6. குழுவில் முரண்பாட்டின் பங்கு குறித்து எழுதுக.
7. தலைவருக்குண்டான முக்கிய இயல்புகளை விளக்குக.

பகுதி-இ**ஏதேனும் இரண்டு வினாக்களுக்கு விடையளி****(2 × 20 = 40)**

8. நேர்காணலின் வகைகளை அதன் நன்மை தீமைகளோடு விளக்குக.
9. தலைமைக் கோட்பாடுகளில் ஏதேனும் இரண்டினை விளக்குக.
10. ஆலோசனைக்கான காரணங்கள் மற்றும் தேவைகளை கண்டறிக.
11. நிறுவனத்தில் பணியாளர்களின் ஒழுங்குணர்வை அதிகப்படுத்தும் வழிகளை விளக்குக.

&&&&&&&