

Total No. of Pages : 3

Register Number :

5699

Name of the Candidate :

B.B.A. DEGREE EXAMINATION MAY 2015.

(FIRST YEAR)

(PART III)

150/530 — MANAGEMENT PROCESS AND ORGANISATION THEORY

(Common with B.B.A. Tamil Medium and B.B.A. CA)

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

SECTION A

Answer any TEN questions.

(10 × 2 = 20)

1. Define management.
2. What do you mean by planning?
3. What is leadership?
4. What do mean by span of control?
5. Define Co-ordination.
6. Define Delegation.
7. What are the methods of controlling?
8. What is motivation?
9. Define communication.
10. What do you mean by discipline?
11. Difference between centralisation and De-centralisation.
12. What do you mean by staffing?

SECTION B

Answer any FOUR questions.

(4 × 10 = 40)

13. What are the barriers of communication?
14. Explain the qualities of good leaders.
15. Explain the principle of directing.
16. What are the methods of controlling? Explain.
17. What are the components of staffing?
18. Explain different types of planning.

SECTION C

Answer any TWO questions.

(2 × 20 = 40)

19. What do you mean by MBO? Explain its process.
20. What do you mean by centralization and decentralization? Explain its merits and demerits.
21. Define communication and its process and effective communication.
22. Explain or describe the contribution of F.W. Taylor to management thought.

தமிழாக்கம்

பகுதி அ

ஏதேனும் பத்து வினாவிற்கு விடையளிக்க.

(10 × 2 = 20)

1. மேலாண்மை என்பதை வரையறு.
2. திட்டமிடல் என்றால் என்ன?
3. தலமைப்பண்பு என்பது யாது?
4. கட்டுப்பாட்டு நிலமை என்பது யாது?
5. ஒருங்கிணைப்பு என்பதை வரையறுக்க.
6. ஒப்படைவு என்பதை வரையறு.

7. கட்டுப்படுத்துதலின் வகைகள் யாது?
8. ஊக்குவித்தல் என்றால் என்ன?
9. தகவல் தொடர்பினை விளக்குக.
10. ஒழுக்கம் என்பதன் உனது பொருள் என்ன?
11. மையப்படுத்துதல் மற்றும் பரவலாக்கம் என்பதன் வேறுபாடுகள் தருக.
12. பணியாளர் நியமனம் என்பதன் பொருள் என்ன?

பகுதி ஆ

ஏதேனும் நான்கிற்கு விடையளிக்க.

(4 × 10 = 40)

13. தகவல் தொடர்பின் பல்வேறு தடைகள் யாது?
14. நல்ல தலைவர்களுக்கான தகுதிகளை விளக்குக.
15. இயக்குதலுக்கான கொள்கைகளை விளக்குக.
16. கட்டுப்படுத்துதலுக்கான முறைகள் யாது? விளக்குக.
17. பணியாளர் அமைப்பின் கூறுகள் யாவை?
18. திட்டமிடலின் பல்வேறு வகைகள் யாது?

பகுதி இ

ஏதேனும் இரு வினாவிற்கு விடையளிக்க.

(2 × 20 = 40)

19. MBO என்றால் என்ன? அதன் நடைமுறைகளை விளக்குக.
20. மையப்படுத்துதல் மற்றும் பரவலாக்கல் என்றால் என்ன? அதன் குறை மற்றும் நிறைகளை விளக்குக.
21. தகவல் தொடர்பை வரையறுத்து அதன் நடைமுறைகளை தருக. மேலும் சிறப்பான தகவல் தொடர்பினை வரையறுக்க.
22. F.W. டெய்லரின் மேலாண்மைக் குறித்த எண்ணங்களின் பங்களிப்பை விளக்கி விவரிக்க.