

Total No. of Pages: 2

6171

Register Number:

Name of the Candidate:

M.A. DEGREE EXAMINATION December 2014

(PUBLIC ADMINISTRATION)

(SECOND YEAR)

610: ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time: Three hours

Maximum: 100 marks

SECTION – A

(5 × 8 = 40)

Answer any FIVE questions.

1. Explain the scope of organisational behaviour.
2. What is the role of organisational behaviour in an organisation?
3. Bring out Abraham Maslow's theory of motivation.
4. Explain the nature of group behaviour.
5. Discuss the various kinds of communication.
6. Define the E.R.G. theory.
7. Point out the change and development in organisation.
8. What is Grid Training? Explain.

SECTION – B

(3 × 20 = 60)

Answer any THREE questions.

9. Explain the meaning, nature and importance of organisational behaviour.
10. Evaluate the Herzberg's theory of motivation.
11. Describe the meaning and kinds of communication.
12. Discuss various approaches to the study of organisational design.
13. Explain the conflict and stress in organisation.

தமிழாக்கம்

பகுதி - அ

எவையேனும் ஐந்து வினாக்களுக்கு விடையளிக்கவும்.

(5 × 8 = 40)

1. அமைப்பின் நடக்கையலின் பரப்பினை விளக்குக.
2. அமைப்பில் அமைப்பின் நடக்கையலின் பங்கு யாவை?
3. ஆபிரகாம் மாஸ்லோவின் ஊக்குவித்தல் கோட்பாட்டினை எடுத்துரைக்கவும்.
4. குழு நடத்தையியலின் தன்மையினை விவரி.
5. தகவல் தொடர்பின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.
6. E.R.G கோட்பாட்டினை ஆய்க.
7. அமைப்பின் மாற்றம் மற்றும் வளர்ச்சியினை வெளிக்கொணர்க.
8. கிரிடு பயிற்சி என்றால் என்ன? விளக்குக.

பகுதி - ஆ

எவையேனும் மூன்று வினாக்களுக்கு விடையளிக்கவும்.

(3 × 20 = 60)

9. அமைப்பின் நடக்கையியலின் பொருள், தன்மை மற்றும் முக்கியத்துவத்தினை விளக்குக.
10. ஹெர்பர்க் ஊக்குவித்தல் கோட்பாட்டினை வரையறை செய்க.
11. தகவல் தொடர்பின் பொருள் மற்றும் வகையினை விவரி.
12. ஆமைப்பின் வடிவமைப்பு பற்றிய பல்வேறு வகையான அணுகுமுறையினை விவாதிக்க.
13. அமைப்பில் சச்சரவு மற்றும் மன அழுத்தம் பற்றி விளக்குக.

%%%%%%%%%