

Total No. of Pages:

3

5700

Register Number:

Name of the Candidate:

B.B.A. DEGREE EXAMINATION, December 2014

(SECOND YEAR)

(PART-III)

220/610. BUSINESS PSYCHOLOGY AND BEHAVIOURAL SCIENCE

Common with B.B.A. Double Degree B.B.A Computer Application

Time: Three hours

Maximum: 100 marks

SECTION -A

(10 × 2 = 20)

Answer any TEN questions.

1. What is mean by assessment of man?
2. Define perception.
3. Define learning.
4. Define psychology of Attention.
5. Define Interview.
6. Define ventilation.
7. Define Hawthorne studies
8. What is mean by noise temperature?
9. Define psychological.
10. Define Illumination.
11. Define group goals
12. Define manager and leader.

SECTION -B

(4 × 10 = 40)

Answer any FOUR questions.

13. Describe the effects on efficiency and productivity.
14. Write the human engineering and work design.
15. Explain the needs and satisfaction.
16. Explain motivation theories.
17. Explain role of conflict in an organisation.
18. Briefly explain job center and employee center.

SECTION -C**Answer any TWO questions.**

19. Discuss various theories of leadership.
20. Explain the measurement of morale motivation theories.
21. Describe the cohesiveness norms.
22. How do you assess the job satisfaction? Explain.

தமிழாக்கம்**பகுதி-அ****(10 × 2 = 20)****எவையேனும் பத்து வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக**

1. மனிதவியல் மதிப்பீடு என்றால் என்ன?
2. பலனுணர்வு (Perception) வரையறு
3. சுற்றறிதல்-வரையறு.
4. கவன உளவியியல் (Psychology of Attention) – வரையறு
5. நேர்காணல் வரையறு
6. காற்றோட்டம் -வரையறு
7. ஹாத்(ருன் ஆய்வு (Howthorne study)வரையறு
8. இரைச்சல் (Noise)வெப்பளவு என்றால் என்ன?
9. உளவியியல் -வரையறு
10. ஒளிர்வித்தல் -வரையறு
11. குழு இலக்கு -வரையறு
12. மேலாளர் மற்றும் தலைவர் என்பதை வரையறு.

பகுதி-ஆ**(4 × 10 = 40)****எவையேனும் நான்கிற்கு வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக**

13. திறன் மற்றும் உற்பத்தி திறன்களை விளக்குக.
14. மனித பொறியியல் மற்றும் பணி வடிவமைப்பு பற்றி எழுதுக
15. தேவைகள் மற்றும் மனத்திருப்தி பற்றி விளக்குக.
16. ஊக்கப் படுத்துதல் கருத்துருக்களை விளக்குக.
17. சச்சரவுகளின் பங்களிப்பினை ஒரு நிறுவனத்தைக் கொண்டு விளக்குக.
18. பணிமையம் மற்றும் பணியாளர் மையம் விளக்குக.

பகுதி-இ
எவையேனும் இரண்டிற்கு விடையளிக்க

(2 × 20 = 40)

19. தலைமையின் பல்வேறு கோட்பாடுகளை விவாதி.
20. மனஉறுதி ஊக்குவிப்பு கோட்பாடுகளின் அளவீட்டு வழிகளை விளக்குக
21. இணக்கத்தன்மை விதிமுறைகளை விளக்குக.
22. பணித்திருப்தியை எவ்வாறு நீ அளவிடுவாய்? விளக்குக.

~~~~~